

Préserver la qualité relationnelle :

Prévenir les incivilités et les conflits par le théâtre et la communication non violente

INTRO/contexte

Le projet répond à une problématique clairement identifiée sur les sites de production et de logistique : la montée des incivilités, parfois dirigées à l'encontre des salariés intérimaires, parfois commises en réaction par ces derniers. Ces tensions, souvent liées à des conditions de travail exigeantes et à une forte pression opérationnelle, affectent la qualité de vie au travail, nuisent à l'intégration professionnelle durable et fragilisent les parcours des intérimaires.

L'objectif est de mieux armer les intérimaires face à ces situations — à la fois pour qu'ils sachent réagir et alerter, mais aussi pour les sensibiliser aux comportements adaptés dans le monde professionnel.

◆ Objectifs

Les objectifs de cette expérimentation s'inscrivent dans une démarche de prévention durable des tensions au travail et de développement des compétences relationnelles des salariés intérimaires.

- Prévenir les incivilités et désamorcer les tensions interpersonnelles.
- Favoriser la communication bienveillante et la coopération au sein des équipes.
- Renforcer la sécurité psychologique et la qualité de vie au travail.
- Créer un espace sécurisé de dialogue et d'expérimentation pour les salariés intérimaires.
- Outiller les managers et RH pour identifier et traiter les signaux faibles de conflits.

◆ Solution proposée

Une formation expérientielle innovante alliant théâtre forum, mises en situation professionnelles et communication non violente (CNV).

Cette approche immersive permet de :

- Rejouer et analyser des situations critiques issues du quotidien professionnel.
- Expérimenter des comportements alternatifs et des leviers de désescalade.
- Travailler l'écoute, l'assertivité, la gestion émotionnelle et le feedback constructif.
- Susciter la prise de conscience par le jeu, l'émotion et la dynamique de groupe.

- Méthode active, engageante et transférable, favorisant l'ancrage durable des apprentissages.
- ◆ **Public cible** : Salariés intérimaires exposés à des tensions relationnelles (session de 25 à 30 personnes)
- ◆ **Période de réalisation** : du 01/12/2025 au 04/12/2025
- ◆ **Livrable mis à disposition par le porteur du projet** : Questionnaire apprenants, Support de formation : méthode OSBD

« Je vois un 9, mais tu as dessiné un 6 : nos perceptions sont différentes »



Lynx,
RH'
mistertemp'group

Aquila,
RH'
mistertemp'group

Contact FPETT en charge du suivi du dossier :

Céline Rattez celine.rattez@fpett.fr