

AFEST : un outil de QVCT pour les ETTi

Sécuriser l'intégration et renforcer la prévention en situation de travail

INTRO/contexte

Les entreprises de travail temporaire d'insertion (ETTi) sont confrontées à une sinistralité élevée, particulièrement durant les premiers jours de mission où surviennent près de 60 % des accidents du travail. Les publics en insertion présentent des vulnérabilités supplémentaires (maîtrise limitée du français, illettrisme, illettrisme), rendant l'intégration et l'accueil en entreprise particulièrement sensibles. L'entrée en vigueur du décret du 5 juillet 2024 renforçant la co-responsabilité des accidents du travail et maladies professionnelles (AT/MP) entre entreprises de travail temporaire (ETT) et entreprises utilisatrices (EU) accentue la nécessité d'une réponse structurée et concertée.

Par ailleurs, l'Action de Formation en Situation de Travail (AFEST) demeure aujourd'hui faiblement mobilisée par les ETTi. Cette sous-utilisation s'explique en grande partie par un manque d'outillage opérationnel adapté aux configurations particulières de l'intérim. En effet, les conditions de mise en œuvre de l'AFEST reposent sur une organisation tripartite — entreprise de travail temporaire (ETT), entreprise utilisatrice (EU) et organisme de formation (OF) — qui rend le dispositif plus complexe à coordonner : difficulté d'accès aux situations de travail, disponibilité limitée des tuteurs dans les EU, diversité des postes, et absence de référentiels unifiés. Cette réalité crée des freins à l'appropriation de l'AFEST par les ETTi, alors même qu'elle représente un levier puissant pour sécuriser les parcours et renforcer la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) des salariés intérimaires.

◆ Objectifs

Le projet vise à développer et expérimenter une **méthodologie AFEST durable orientée qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)**, permettant :

- De sécuriser les parcours dès l'onboarding ;
- D'identifier les situations de travail à risque et les compétences-clés à mobiliser ;
- D'accompagner les formateurs internes et tuteurs ;
- De renforcer l'intégration et la prévention au sein des entreprises utilisatrices.

◆ Solution proposée

Le projet repose sur une ingénierie AFEST contextualisée, coconstruite avec les ETTi et les entreprises utilisatrices. Il s'articule en quatre phases : cadrage, expérimentation, essaimage, capitalisation. La démarche s'appuie sur l'analyse du travail réel (visites de sites, entretiens, observation), intégrant qualité de vie et des conditions de travail (QVCT), santé et sécurité au travail, risques psychosociaux et égalité professionnelle. La plus-value réside dans une AFEST pensée comme outil d'accueil, de prévention et d'ancrage professionnel, et non uniquement comme modalité pédagogique.

◆ Public cible : Intérimaires en insertion, volontaires, positionnés sur des missions à risques

◆ Période de réalisation : du 22/12/2025 au 21/12/2027

◆ Livrable mis à disposition par le porteur du projet :

Les principaux livrables comprennent :

- La méthode d'analyse des activités de travail en entreprise utilisatrice (un kit de diagnostic autonome)
- Les modèles de parcours AFEST transférables et modulables,
- Le guide pratique pour la mise en œuvre d'un projet AFEST durable en ETTi) ;
- Des trames d'accompagnement AFEST ;
- Un guide tuteur enrichi ;
- Une boîte à outils « AFEST durable QVCT » ;
- Un bilan final et une analyse d'impact.



Verbatim des porteurs du projet

« Nous voulons passer d'une logique curative à une véritable culture de prévention, centrée sur la santé, la sécurité et le bien-être des intérimaires. »

« En tant qu'acteur de l'insertion, nous ne pouvons pas dissocier l'emploi de la qualité des conditions de travail : l'un ne va pas sans l'autre. »

« En encourageant la coresponsabilité entre ETTi, intérimaires et entreprises utilisatrices, nous posons les bases d'une culture de la prévention qui soit partagée collectivement »



Contact FPETT en charge du suivi du dossier :

Alexandra David alexandra.david@fpett.fr

Alexine Dodin alexine.dodin@fpett.fr

Céline Rattez celine.rattez@fpett.fr