

## Parcours Dynamique d'Inclusion de salariés malentendants

### Un parcours innovant de formation et d'insertion adapté aux personnes sourdes et malentendantes dans la logistique

#### INTRO/contexte

Le projet porté par Synergie, intitulé « Parcours Dynamique d'Inclusion de salariés malentendants dans le secteur logistique », vise à répondre simultanément à deux constats structurants : d'une part, une tension croissante sur les recrutements dans la logistique, secteur qui peine à attirer et fidéliser une main-d'œuvre stable ; d'autre part, la sous-représentation persistante des personnes sourdes et malentendantes sur le marché du travail, alors même qu'il s'agit d'un public dont le taux de chômage demeure particulièrement élevé et pour lequel les freins à l'emploi sont multiples. En effet, les personnes en situation de surdité profonde rencontrent des obstacles majeurs liés à la communication—absence d'aménagements, méconnaissance de la Langue des Signes Française, difficultés d'accès à l'information orale—mais également un déficit de représentation dans les métiers opérationnels, souvent perçus comme inaccessibles en raison des exigences en matière de sécurité et de réactivité.

#### ◆ Objectifs

- Concevoir et mettre en œuvre un **parcours de formation et d'insertion entièrement adapté** aux personnes sourdes et malentendantes.
- Sécuriser leur intégration par :
  - l'aménagement du poste et de l'environnement de travail,
  - la formation et la sensibilisation des équipes accueillantes,
  - un **accompagnement individualisé renforcé**.
- Favoriser l'accès à un **CDI intérimaire** à l'issue du parcours.
- Produire une **ingénierie inclusive transférable** à d'autres agences et à d'autres métiers logistiques.

## ◆ Solution proposée

Le projet repose sur :

- Le projet repose sur un **parcours inclusif complet**, constitué de :
- Un sourcing spécialisé via l'UGECAM.
- Un diagnostic approfondi des postes de travail et des règles de sécurité par l'AGEFIPH et l'UGECAM.
- Une adaptation des environnements : signaux lumineux, supports visuels, outils de communication (applications de transcription en LSF...).
- Une formation logistique dispensée par l'AFTRAL, adaptée au public.
- Des immersions en entreprise utilisatrice en amont de la formation
- Un accompagnement renforcé des candidats et des entreprises utilisatrices.
- Des interprètes LSF lors des temps clés (jobdating, immersion, démarrage en entreprise).

Plus-value : le projet combine formation, adaptation du poste, outillage managérial et suivi individualisé, permettant l'accès à des emplois opérationnels à un public très éloigné de ces métiers.

## ◆ Public cible

**6 à 8 personnes en situation de surdité profonde**, identifiées et préparées en amont par l'UGECAM

## ◆ Période de réalisation : du 1/01/2026 au 30/09/2026

## ◆ Livrable mis à disposition par le porteur du projet :

- Compte-rendu complet des diagnostics de postes (UGECAM / AGEFIPH)
- Supports d'information et kit candidats adaptés
- Parcours d'accueil et protocole d'intégration du public malentendant
- Outils de communication interne/externe : témoignages, retours d'expérience, plan de communication RSE
- Document récapitulatif des différents interlocuteurs/structures qui sont intervenus sur le projet, leurs rôles, les financements mobilisables



« Ce projet est avant tout un projet de rencontre entre des personnes très éloignées de l'emploi et des entreprises en recherche de compétences. En levant les barrières de communication, de formation et de sécurité, SYNERGIE donne à des personnes en surdité profonde la possibilité d'accéder à un emploi durable, et à leurs entreprises partenaires, l'opportunité de s'engager concrètement dans une démarche inclusive et responsable. »