

# Boussole.

Développer les Compétences Clés des salariés intérimaires



## L'essentiel

Boussole répond aux enjeux de la maîtrise des Compétences Clés (communiquer à l'écrit, calculer et raisonner, maîtriser les outils numériques de base...).

Boussole est une offre de services complète et flexible destinée aux agences d'emploi. Avec une approche à 360°, elle s'articule autour de 4 points cardinaux.

Boussole contribue à la sécurisation des parcours des salariés intérimaires ainsi qu'à la lutte contre l'illettrisme.



## Les bénéficiaires

Les salariés intérimaires ayant besoin d'un accompagnement pour renforcer leurs Compétences Clés, (qu'ils soient scolarisés en langue française, ou allophones disposant d'une maîtrise suffisante de l'oral).



## **)** Les objectifs

## Pour les salariés intérimaires

- Bénéficier d'un entretien afin de repérer le niveau de maîtrise des Compétences Clés, les potentialités et d'identifier les besoins d'accompagnement adaptés.
- Acquérir ou renforcer les Compétences Clés, notamment celles mobilisées dans l'exercice des missions, via des parcours de formations adaptées et personnalisées.
- Sécuriser les itinéraires professionnels.

#### Pour les agences d'emploi

- Aborder tous les aspects nécessaires à une prise en charge efficace et durable des problématiques de Compétences Clés et d'illettrisme.
- Soutenir le développement des Compétences Clés des salariés intérimaires au travers de parcours de formation adaptés.
- Professionnaliser les salariés permanents en les outillant, notamment pour faciliter le repérage et l'orientation.
- Favoriser les synergies avec les acteurs locaux de l'emploi-formation.





#### Les 4 points cardinaux

#### Point cardinal 1: Accompagner

- Accompagner à la construction et à la mise en œuvre de plan d'actions 360°.
- Professionnaliser les agences d'emploi sur les enjeux de la maîtrise des Compétences Clés, le repérage, la posture (webinaires, sessions de sensibilisation intra ou inter...).
- Conseiller sur les solutions et parcours mobilisables.

## Point cardinal 2 : Orienter

- Outiller les agences d'emploi pour guider leurs salariés intérimaires vers des solutions adaptées.
- Concevoir et/ou proposer des outils d'accompagnement et d'évaluation de la maîtrise des Compétences Clés.

#### Point cardinal 3 : Sécuriser

- Proposer une méthodologie complète et des séquences pédagogiques contextualisées aux métiers exercés afin de mettre en place des parcours de formation adaptés.
- Outiller les organismes de formation à la démarche Compétences Clés.
- Mettre en œuvre des parcours de formation sur-mesure aux Compétences Clés (intra ou inter agences d'emploi).

## Point cardinal 4: Essaimer

- Expérimenter et évaluer les solutions 360° de Boussole en mobilisant l'ensemble des acteurs.
- Ancrer territorialement, ces expérimentations pour adapter, ajuster les solutions aux attentes et besoins.
- Essaimer les bonnes pratiques et élargir l'impact des actions menées, en s'appuyant sur le partenariat avec l'ANLCI.







#### Les missions de chaque acteur

#### Le FPETT

- Outille les agences d'emploi pour la mise en œuvre de projets formation aux Compétences Clés
- Soutient le financement des parcours de formation dans le cadre de Boussole.
- Pilote et accompagne tous les acteurs, notamment dans le cadre des expérimentations.

#### Les agences d'emploi

- Mobilisent les outils et solutions afin de faciliter le repérage des salariés intérimaires ayant besoin d'être accompagner pour renforcer leurs compétences clés.
- Orientent les salariés vers des solutions adaptées, notamment les parcours de formation compétences clés.
- Contribuent à l'insertion et à la sécurisation des parcours des salariés intérimaires.

#### Les prestataires de formation

- Collaborent avec les agences d'emploi dans la construction de parcours adaptés.
- Animent les étapes de la démarche Compétences Clés (entretien, parcours individualisés, évaluation).
- Replacent les participants dans une dynamique d'autonomie et de réussite professionnelle.







## Les points forts de Boussole

- Une solution 360°, complète, sur-mesure et adaptable, pour accompagner les agences d'emploi et leurs salariés intérimaires.
- La mobilisation d'organismes de formation spécialisés dans la gestion des problématiques de compétences clés et d'illettrisme.
- Des formations adaptées aux métiers et aux situations professionnelles des salariés intérimaires.
- Une collaboration renforcée avec l'ANLCI et les acteurs œuvrant pour lutter contre l'illettrisme.



