

Valoriser l'implication des parties prenantes dans les parcours d'insertion par la mise en place d'open badges

Valoriser les acquis liés à la mise en situation de travail par la délivrance de badges numériques de reconnaissance

INTRO/contexte

SATO intérim constate que les salariés intérimaires font face à une estime de soi fragilisée, souvent amplifiée par des parcours professionnels discontinus. Cette situation impacte leur capacité à interagir en entreprise et leur progression professionnelle. De plus, les attentes implicites des entreprises en termes de savoir-être ne sont pas toujours clarifiées, conduisant parfois à des ruptures ou à des échecs dans les missions.

◆ Objectifs

Le projet vise à renforcer l'accompagnement des intérimaires et à impliquer les entreprises utilisatrices dans une démarche innovante de reconnaissance des compétences via des badges numériques. L'objectif est d'améliorer les parcours professionnels en valorisant les apprentissages informels et les bonnes pratiques en entreprise, tout en créant des ponts vers la formation et l'inclusion durable.

◆ Solution proposée

SATO expérimente les open badges comme outil de reconnaissance :

- Badger les compétences des intérimaires développées dans le cadre de situations de travail en intérim.
- Impliquer les entreprises utilisatrices dans la définition et l'attribution des badges, notamment pour développer et valoriser les pratiques inclusives.
- Construire un cadre collaboratif avec les entreprises pour une reconnaissance mutuelle des compétences.
- Diffuser la démarche auprès des réseaux d'insertion et des acteurs du territoire pour essaimer les bonnes pratiques.

◆ **Public cible** : les intérimaires des agences de Brest (100 intérimaires) et de Landerneau (40 intérimaires). Chacune des 2 agences mobilisera 3 à 5 entreprises de son territoire dans la mise en œuvre du projet.

◆ **Période de réalisation** : du 1er juin 2024 au 31 mai 2026

◆ **Date du comité de pilotage final** : à définir fin du 1^{er} semestre 2026

◆ **Livrable mis à disposition par le porteur du projet** :

- Une cartographie des badges émis pour les intérimaires et les entreprises.
- Un guide méthodologique pour le déploiement des open badges en agence et en entreprise.
- Un bilan d'impact détaillé mesurant les effets sur l'accompagnement et la collaboration avec les entreprises.
- Une communication élargie au réseau de l'IAE, aux acteurs de l'intérim et au territoire breton pour favoriser la duplication du projet.
- Des contacts pour répondre aux questions, sollicitations (personnes ressources en interne).

Notre projet vise à transformer les parcours professionnels des salariés intérimaires en reconnaissant et en valorisant leurs compétences grâce aux open badges. Ces badges numériques permettent de rendre visibles les acquis issus de situations de travail en intérim, souvent ignorés dans les trajectoires classiques. En impliquant les entreprises utilisatrices dans la définition et l'attribution des badges, nous renforçons leur engagement dans une démarche inclusive et co-constructive, tout en offrant aux intérimaires des preuves concrètes de leurs savoir-faire et de leur progression.

À moyen et long terme, nous espérons que cette initiative contribuera à améliorer l'employabilité des intérimaires en facilitant leur orientation vers des formations et des emplois durables. L'approche collaborative avec les entreprises permettra également de diffuser de bonnes pratiques et d'encourager un changement culturel vers une reconnaissance accrue des compétences informelles. Enfin, grâce à un guide méthodologique et une large communication, ce projet pourra être répliqué sur d'autres territoires, amplifiant son impact.