

# Analyse des dynamiques emploi compétences dans le travail temporaire : Agglomération du Choletais

Janvier 2023

Mission conduite par

**Katalyse** 

STRATÉGIE & DÉVELOPPEMENT

# Portrait socioéconomique du territoire de la Communauté d'Agglomération du Choletais (1/2)



**104 398**

habitants

Source : Insee 2019



**43 667**

emplois

Source : Insee 2019



**6 830**

établissements

Source : Insee 2019

- ▶ Le Choletais, **deuxième bassin industriel des Pays de la Loire** (25% des emplois du territoire), premier du département avec tous secteurs représentés
  - ▶ Agroalimentaire, automobile, métiers du bois, plasturgie caoutchouc, textile tout comme aéronautique
  - ▶ Importance grandissante de la logistique depuis quelques années notamment via le e-commerce
  - ▶ Développement de Thales qui va générer l'embauche de plusieurs centaines de nouveaux emplois (notamment pour des profils ingénieurs)
- ▶ **Autres activités notables :**
  - ▶ Importance de l'administration publique ; somme toute classique pour une ville de cette taille
- ▶ Quelques grands employeurs, mais un tissu économique composé **majoritairement d'établissements de taille TPE**
  - ▶ 78 % d'établissements de moins de 10 salariés sur le territoire de la CA du Choletais à fin 2019 (source : Insee)
  - ▶ 160 établissements actifs employeurs de 50 salariés ou plus (soit 4,5% de tous les établissements) avec une répartition équilibrée entre industrie, commerce – transports et administration publique



## IMPACTS DES CRISES SUR LES ENTREPRISES ET L'EMPLOI

- ▶ Des **entreprises qui sont fortement impactées par les crises récentes et en cours** (sanitaire, approvisionnements, énergie... et économique – coûts des matières premières, remboursement PGE...)
- ▶ Des **impacts très importants sur les secteurs de l'industrie, de la construction et de la logistique**, principaux secteurs du territoire
  - ▶ Secteur industriel avec un rythme d'activité encore inégal (« stop and go ») et qui rencontre des difficultés économiques (activités matériaux-dépendantes)
  - ▶ Faible visibilité des acteurs du secteur de la construction malgré la reprise de certains chantiers
  - ▶ Secteur de la logistique fortement impacté par la hausse des prix du carburant
- ▶ Secteurs tertiaires et des commerces et des services faiblement impactés

# Portrait socioéconomique du territoire de la Communauté d'Agglomération du Choletais (2/2)



**3%** Taux de recours à l'intérim en France (taux stable au cours des 5 dernières années hors année 2020)

Source : OIR, 2021

## Les 5 principaux secteurs employeurs (emplois privés et publics) en 2019 dans la CA du Choletais

Source : Insee

Part de l'emploi total, découpage en 17 postes

Total emplois : 43 667



## Les 5 principaux secteurs employeurs (salariés privés) en 2019 et 2021 dans la zone d'emploi du Choletais

Source : URSSAF, découpage en 17 postes

Données des établissements employeurs du secteur privé

Total : 59 494 en 2019 et 60 703 en 2021



## Focus sur les demandeurs d'emploi (DE)

Source : Pôle Emploi – Base Data Emploi, données 2022



Taux de chômage	6,5 %	6,0 %	7,2 %
DE jeunes de – 25 ans	17 %	15 %	13 %
DE senior de 50 ans et +	25 %	26 %	27 %
DE depuis plus d'un an	43 %	46 %	45 %
Niveau de diplôme des DE : inférieur à CAP-BEP	16 %	14 %	15 %
Niveau de qualification des DE : ouvrier et employé	85 %	81 %	80 %



Taux de chômage inférieur par rapport au national, avec un poids inférieur du chômage longue durée

D'avantage de jeunes DE et plus faible niveau de qualification par rapport au national

## Top 5 des métiers qui recrutent sur le bassin d'emploi de Cholet

Source : Pôle Emploi, Enquête BMO 2022

Nombre de projets de recrutement : 6 520

Projets de recrutements	
390	Viticulteurs, arboriculteurs salariés
290	Aides soignants
280	Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires
260	Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration
240	Agents de services hospitaliers

## Interlocuteurs sur le territoire du Choletais :

Françoise COTTE – Responsable projet Réfugiés Pays de la Loire – [francoise.cotte@akto.fr](mailto:francoise.cotte@akto.fr) – AKTO

Isabelle CANTIN-ROUSSEAU – Directrice de Région - [isabelle.cantin-rousseau@akto.fr](mailto:isabelle.cantin-rousseau@akto.fr) – AKTO

Alexine DODIN – Chargée de développement et de partenariats – [alexine.dodin@fpett.fr](mailto:alexine.dodin@fpett.fr) – FPETT

# Situation de l'intérim sur le territoire de la Communauté d'Agglomération du Choletais (1/2)

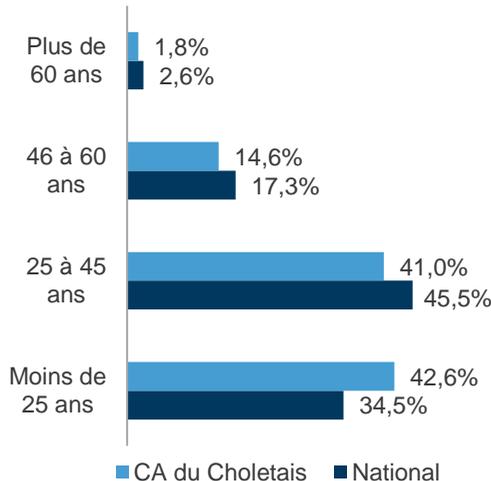


**7 976** intérimaires ayant eu une ou plusieurs missions en 2021

Source : données Observatoire de l'Intérim et du Recrutement  
NB : par ailleurs 247 intérimaires titulaires d'un CDI intérimaires en 2021

## Répartition des intérimaires par tranche d'âge en 2021

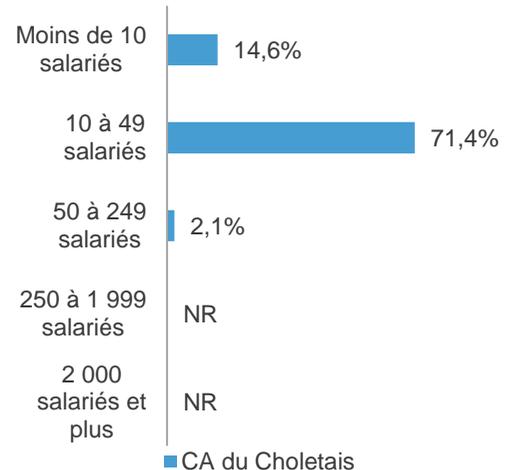
Source : données Observatoire de l'Intérim et du Recrutement



→ Intérimaires plus jeunes sur le territoire de Cholet qu'à l'échelle nationale (notamment sur la tranche des moins de 25 ans)

## Répartition des intérimaires par taille des entreprises utilisatrices en 2021

Source : données Observatoire de l'Intérim et du Recrutement



Clé de lecture : 71,4% des intérimaires vivant sur le territoire ont réalisé au moins une mission dans une entreprise de 10 à 49 salariés

## Top 5 des secteurs employant des intérimaires

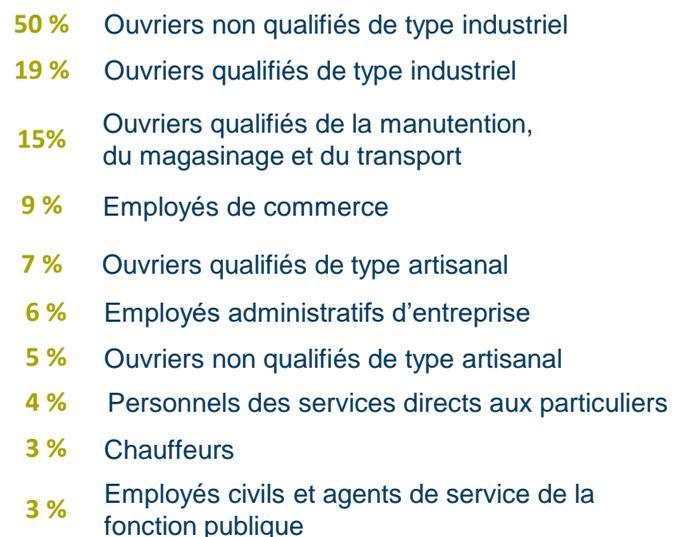
Source : données OIR, 2021



Clé de lecture : 22 % des intérimaires vivant sur le territoire ont réalisé au moins une mission dans le secteur des industries alimentaires

## Top 10 des métiers des intérimaires

Source : données OIR, 2021



→ Un poids majeur des métiers d'ouvriers notamment industriels sur le territoire de Cholet en 2021 (50 % des intérimaires vivant sur le territoire de Cholet ont réalisé au moins une mission en tant qu'ouvriers non qualifiés de type industriel, 19 % en tant qu'ouvriers qualifiés de type industriel, 15 % en tant qu'ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport, 7 % en tant qu'ouvriers qualifiés de type artisanal et 5 % en tant qu'ouvriers non qualifiés de type artisanal)

→ En conséquence, des métiers autres qu'ouvriers représentés de manière limitées (9 % pour le métier d'employé de commerce ou encore 6 % pour le métier d'employé administratif d'entreprise pour les plus nombreux)

## Situation de l'intérim sur le territoire de la Communauté d'Agglomération du Choletais (2/2)



- ▶ **Principales raisons du recours à l'intérim** (non spécifiques au territoire) : vivier de recrutement de candidats, accroissement temporaire de l'activité, remplacement temporaire d'un salarié
- ▶ **Recours à l'intérim dynamique** en particulier dans les secteurs de **l'industrie** (dont la maroquinerie), de **l'agroalimentaire** et de la **construction**
  - ▶ Développement de Thalès qui ne devrait pas générer de besoins directs importants en intérim mais un effet d'entraînement qui peut être attendu
  - ▶ Métiers liés à la logistique de plus en plus recherchés
- ▶ **36% des intérimaires vivant sur le territoire ayant travaillé moins de 150 heures sur 12 mois** (40% à l'échelle nationale)
- ▶ Pour les **métiers peu qualifiés**, des besoins principalement sur les métiers de préparateur de commande, opérateur de production et de découpe, cariste, ...
- ▶ **Des besoins de métiers qualifiés dans tout type de secteurs** : maçon, plaquiste, peintre, câbleur, soudeur, chaudronnier, couturier, maroquinier, métier dans le découpage et abattage de viande

### DES TENSIONS DE RECRUTEMENT IMPORTANTES

- ▶ **Des tensions qui peuvent s'expliquer par différents facteurs** (souvent non spécifiques à l'intérim mais qui touchent l'ensemble de l'emploi du territoire)
  - ▶ Un taux de chômage stable sur la Communauté d'Agglomération du Choletais, inférieur à la moyenne nationale, mais supérieur à la moyenne régionale à cause d'un territoire très dynamique en matière d'emploi
  - ▶ Un déficit d'image et d'attractivité du secteur d'activité et/ou du métier
  - ▶ Des conditions salariales et/ou de travail peu avantageuses (horaires décalés, travail le week-end...)
  - ▶ Un désintérêt des filières industrielles au profit des filières tertiaires
  - ▶ Une fuite de compétences de par les multiples reconversions en particulier dans les milieux techniques
- ▶ **Des entreprises fortement impactées par ces tensions et parfois forcées de refuser des commandes faute de main d'œuvre disponible** (ex. refus de chantiers dans le BTP)

### DES FREINS PÉRIPHÉRIQUES À L'EMPLOI



Problématiques de mobilité induites par un territoire constitué d'un pôle urbain et d'un pôle rural relié par un faible réseau de transport : pas d'accès à l'entreprise en transports en commun (entreprise non desservie ou horaires décalés), manque de pistes cyclables, non détention du permis de conduire...



Problématiques de pénuries de logements dans l'agglomération, ce qui ne permet pas d'attirer et d'accueillir de nouvelles familles (accès à un logement temporaire, rupture de logement ou hébergement pendant une mission...)



Problématiques financières et organisationnelles : difficultés de passage et de financement du permis de conduire, coût du carburant ou de l'abonnement aux transports, garde d'enfants...

#### Interlocuteurs sur le territoire du Choletais :

Françoise COTTE – Responsable projet Réfugiés Pays de la Loire – [francoise.cotte@akto.fr](mailto:francoise.cotte@akto.fr) – **AKTO**  
Isabelle CANTIN-ROUSSEAU – Directrice de Région - [isabelle.cantin-rousseau@akto.fr](mailto:isabelle.cantin-rousseau@akto.fr) – **AKTO**  
Alexine DODIN – Chargée de développement et de partenariats – [alexine.dodin@fpett.fr](mailto:alexine.dodin@fpett.fr) – **FPETT**

# Profils et compétences recherchées par les entreprises utilisatrices sur le territoire de la Communauté d'Agglomération du Choletais



- ▶ Des besoins en **compétences techniques indispensables pour certains métiers**, en particulier pour les métiers qualifiés de l'industrie et du BTP (électricien, charpentier, agent de maintenance, soudeur...)
  - ▶ Entreprises en recherche d'intérimaires disposant des qualifications requises pour exercer le métier (généralement avec une certification de niveau bac à bac +2), idéalement avec quelques années d'expériences
    - ▶ Peu de profils qualifiés disponibles sur le territoire
    - ▶ NB : sur ces métiers, des entreprises qui ne sont pas en capacité de former les intérimaires (formation longue nécessaire pour acquérir les compétences)
- ▶ Pour les métiers les moins qualifiés et de manière plus générale dans la sélection des profils, choix des entreprises fortement influencé par :
  - ▶ Les **compétences socles / transverses** : communication en français, utilisation de base des outils numériques, aptitude à travailler en équipe...
  - ▶ Le **compétences comportementales** : respect des engagements, ponctualité...
    - ▶ Constat des entreprises d'une tendance au moindre engagement des personnes dans la période actuelle (non spécifique à l'intérim) → des difficultés de recrutement et un turn-over accru qui constituent des véritables freins au développement des entreprises
      - ◆ Néanmoins, une forme de travail qui peut convenir à des profils souhaitant travailler sur des missions courtes (découverte/curiosité des métiers, missions ponctuelles, multiplication des expériences professionnelles...)

## FOCUS SUR DES COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES



### CACES (Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité)

Certificat nécessaire pour les métiers de caristes dans le secteur de la logistique ou certains métiers de l'industrie et du BTP (pour la conduite d'engin par exemple)  
Absence du CACES ne constituant pas un frein (en particulier du fait des tensions et des besoins de recrutement sur le territoire), selon les profils, possibilité d'être formé avant l'entrée en poste



### Compétences en câblage, soudure et chaudronnerie

Des besoins en compétences en câblage, soudure et chaudronnerie principalement dans le secteur de l'industrie, secteur très demandeur en emplois intérimaires à Cholet  
Forte demande des agences d'intérim sur le territoire de formations dédiées



### Compétences comportementales

Compétences nécessaires quel que soit le poste occupé (fiabilité, engagement, ponctualité, respect des consignes...) et le niveau de qualification  
Critère de recrutement devenu essentiel voire principal compte tenu des tensions et du manque de candidats en particulier pour l'intégration sur une première mission (par exemple sur les métiers de manœuvre)

## Interlocuteurs sur le territoire du Choletais :

Françoise COTTE – Responsable projet Réfugiés Pays de la Loire – [francoise.cotte@akto.fr](mailto:francoise.cotte@akto.fr) – **AKTO**  
Isabelle CANTIN-ROUSSEAU – Directrice de Région - [isabelle.cantin-rousseau@akto.fr](mailto:isabelle.cantin-rousseau@akto.fr) – **AKTO**  
Alexine DODIN – Chargée de développement et de partenariats – [alexine.dodin@fpett.fr](mailto:alexine.dodin@fpett.fr) – **FPETT**



- ▶ **Constat de l'inversement du rapport de force entre agences d'emploi / entreprises utilisatrices et intérimaires**
  - ▶ **Côté agences d'emploi et entreprises-utilisatrices**
    - ▶ Auparavant : nécessité pour les ETT de démarcher des entreprises pour leur proposer des contrats intérimaires
    - ▶ Situation actuelle : entreprises sollicitant plusieurs ETT pour augmenter la visibilité des annonces
  - ▶ **Côté candidats**
    - ▶ Auparavant : intérimaires se déplaçant dans les ETT pour identifier des opportunités de missions
    - ▶ Situation actuelle : nécessité pour les ETT de prospecter les futurs intérimaires pour les attirer vers l'agence (moins de passage des candidats dans les agences)
- ▶ **Une concurrence de fait accrue entre les agences d'emploi** (vis-à-vis des entreprises-utilisatrices et des candidats intérimaires mais également des salariés au sein des agences)  
→ des acteurs de l'emploi qui se connaissent bien, échangent régulièrement ensemble et engagent quelques collaborations inter-agences selon les opportunités et les besoins

## LES ENJEUX DES AGENCES D'EMPLOI



### Améliorer l'attractivité des secteurs d'activités et des métiers intérimaires

- Défaut d'image des principaux secteurs-clients de l'intérim (industrie, construction, logistique) et métiers de l'intérim (opérateur de production, métiers du BTP...)
- Problématiques ponctuelles d'intégration des intérimaires qui peuvent limiter l'attrait pour les postes intérimaires

#### Exemples d'actions des ETT sur le territoire :

- Organisation de journées découverte, visite d'entreprises (en collaboration avec des acteurs du territoire) et immersion (projet de recrutement et découverte de métiers via la réalité virtuelle avec l'Orientibus)
- Accompagnement social accentué pour les personnes plus éloignées de l'emploi notamment dans les ETTI



### Développer le sourcing et fidéliser les candidats

- ETT et entreprises-utilisatrices faisant face à des difficultés croisées  
→ tension importante sur de nombreux métiers, besoins communs des entreprises utilisatrices, exigences grandissantes des candidats (niveau de salaire, conditions de travail, équilibre vie professionnelle / vie personnelle...), problématiques de compétences comportementales grandissantes (désengagement lors de rendez-vous, défaut de ponctualité, arrêt en cours de mission...)

#### Exemples d'actions des ETT sur le territoire :

- Actions propres à chaque agence (au-delà des méthodes classiques de bouche à oreille, dépôt d'annonces sur les sites spécialisés...) : renforcement des actions de communication (réseaux sociaux, opération « porte à porte », distribution de documentation en boîtes aux lettres, actions de formation, minibus « job tour », apérojob...),
- Actions menées en collectif avec d'autres acteurs de l'écosystème (forums, job-dating, job-dating inversé, ...)

# Enjeux et pratiques des agences d'emploi sur le territoire de la Communauté d'Agglomération du Choletais (2/2)



## Permettre la montée en compétences des intérimaires

- Dans un contexte de baisse du taux de chômage, individus disponibles en moyenne moins qualifiés et plus éloignés du marché du travail.
- Difficulté des ETT à organiser des sessions de formation (problématiques de sélectivité pour certaines formations, volume seuil de candidats à atteindre, désengagement des candidats, ressources humaines et financières...)

### Exemples d'actions des ETT sur le territoire :

- Accompagnement social si nécessaire
- Actions de formation lancées par des ETT ; formations réalisées le plus souvent sur des habilitations (CACES, soudeur...)
- Partenariat avec des acteurs de l'emploi et de la formation (Pôle Emploi, organismes de formation...)



## Influencer la vision et les pratiques des entreprises-utilisatrices

- Nombreuses entreprises qui n'anticipent que très peu les besoins en recrutement (*a minima* pour les départs en retraite ; anticipation par ailleurs plus difficile en cas de manque de visibilité sur le carnet de commande).
- Recherche récurrente de candidats rapidement et pour une longue période.
- Lassitude et image ternie des intérimaires face aux problématiques de compétences comportementales.

### Exemples d'actions des ETT sur le territoire :

- Construction d'un lien plus fort avec les entreprises-utilisatrices
- Information des entreprises-utilisatrices sur les dispositifs de formation mobilisables
- Agences d'emploi parfois hébergées chez un client avec une personne responsable du recrutement



## Lever les freins connexes à l'emploi

- 3 principaux freins connexes identifiés : la mobilité, le logement et la santé (intérimaires plus fortement victimes d'AT/MP notamment à cause du port de charges lourdes)

### Exemples d'actions des ETT sur le territoire :

- Promotion des mobilités douces
- Initiatives de type covoiturage (Karos, )
- Appui pour monter des dossiers d'aide au logement en partenariat avec le FASTT
- Partenariats avec une pluralité d'acteurs locaux d'assistantat social, de réseaux d'insertion... (pour des actions spécifiques aux quartiers prioritaires)

### Interlocuteurs sur le territoire du Choletais :

Françoise COTTE – Responsable projet Réfugiés Pays de la Loire – [francoise.cotte@akto.fr](mailto:francoise.cotte@akto.fr) – **AKTO**

Isabelle CANTIN-ROUSSEAU – Directrice de Région - [isabelle.cantin-rousseau@akto.fr](mailto:isabelle.cantin-rousseau@akto.fr) – **AKTO**

Alexine DODIN – Chargée de développement et de partenariats – [alexine.dodin@fpett.fr](mailto:alexine.dodin@fpett.fr) – **FPETT**

## Actions déployées par la branche sur le territoire de la Communauté d'Agglomération du Choletais (1/2)



### FORMATION, COMPÉTENCES ET PARCOURS

- **Actions d'AKTO et accompagnement sur les projets de formation notamment pour les dispositifs sous statut salarié** (projet de mutualisation des ETT pour les actions de formation) ; **mobilisation possible du PIC IAE** (Plan d'Investissement dans les Compétences de l'Insertion par l'Activité Economique) accessible aux ETTI dans les territoires pour le financement d'actions de formation
- **Travaux lancés par le FPETT sur les compétences clés** : programme langue et compétences expérimenté dans 4 territoires à l'échelle nationale → construction d'un référentiel, accompagnement des organismes de formation, démarche contextualisée aux métiers du travail temporaire
- **Travaux menés sur les compétences transversales** : élaboration d'un référentiel par la branche sur le site de l'OIR (développement en cours d'un outil de sensibilisation aux compétences transversales)
- **Expérimentation CléA numérique initiée par le FPETT** : lancement en Auvergne-Rhône-Alpes et Grand Est puis déploiement sur l'ensemble du territoire national → réalisation d'un bilan de positionnement de l'intérimaire et préconisations sur le parcours pour accéder à la certification (dispositif 100% à distance)
- **Construction d'un partenariat avec les Régions** afin de simplifier l'accès à la formation, échanger sur les axes stratégiques et les besoins des ETT → contrat d'objectif sectoriel en cours de proposition entre AKTO et la Région Pays de la Loire, néanmoins aucune action n'est à ce jour portée au niveau départemental et plus localement au niveau des bassins d'emploi
- **Déploiement des SPOTT** (Sécurisation des Parcours et Orientation dans le Travail Temporaire) par AKTO et le FPETT → Deux SPOTT ont été initiés en Pays de la Loire, un sur le territoire de Sablé-sur-Sarthe (72), un sur le bassin d'Angers (49)
- **Travail en cours sur des badges de compétences** pour valoriser les compétences acquises en mission en partenariat avec les Régions
- **Démarche AFEST accessibles dans les territoires**, nécessitant de mobiliser les entreprises utilisatrices (diagnostic spécifique pour l'intérim)
- **Existence du Contrat d'Alternance Reconversion (CAR) et le bilan de reconversion** pour accompagner des publics intérimaires victimes d'une maladie professionnelle ou d'un accident de travail ou de trajet
- **Déploiement du réseau Trans'Compétences** porté par AKTO sur le Choletais pour anticiper et répondre aux enjeux de mutations économiques et d'accompagner les personnes à se former et se reconverter vers un métier porteur à forte perspective d'emploi

## Actions déployées par la branche sur le territoire de la Communauté d'Agglomération du Choletais (2/2)



### ATTRACTIVITÉ

- **Création d'un portail de branche** (<https://www.interimairesinfo.org/>) porté par le FPETT pour les publics intérimaires et mise à disposition des informations liés à leur statut (protection sociale, reconversion, métiers en tension...)
- **Participation d'AKTO à des salons et évènements** (ex. : Nuit de l'Oriental / annuel) : occasion de promouvoir et déchanger sur les métiers de l'intérim, mise en lumière des salons pertinents auprès des ETT
- **Mise en place des parcours TH dans les territoires par le biais de groupes de travail avec les agences d'emploi**, afin de permettre une meilleure intégration des travailleurs handicapés (avec remise d'un « tampon » permettant d'afficher dans l'agence la présence d'un référent TH)
- **Actions mutualisées possibles avec les acteurs de l'écosystème dans le cas de grands évènements ou chantiers** et pouvant toucher plusieurs branches



### AUTRES ACTIONS TRANSVERSES

- **Identification par les conseillers AKTO des enjeux RH des entreprises par le biais des rendez-vous Flash**, permettant de co-construire un plan d'actions et de mettre en place en tant que de besoin d'un accompagnement PCRH sur les points pré-ciblés (ex. : GPEC...)
- **Travail partenarial avec les opérateurs CEP** pour accompagner les intérimaires (des conventions en cours de signatures dans plusieurs régions) → une convention de coopération avec Transition Pro, opérateur CEP en Pays de la Loire en cours de signature
- **Convention « Mission Jeunes » avec l'UNML** (FPETT, AKTO, FASTT, Prism'emploi) et convention handicap à destination des publics en situation de handicap

#### Interlocuteurs sur le territoire du Choletais :

Françoise COTTE – Responsable projet Réfugiés Pays de la Loire – [francoise.cotte@akto.fr](mailto:francoise.cotte@akto.fr) – **AKTO**

Isabelle CANTIN-ROUSSEAU – Directrice de Région - [isabelle.cantin-rousseau@akto.fr](mailto:isabelle.cantin-rousseau@akto.fr) – **AKTO**

Alexine DODIN – Chargée de développement et de partenariats – [alexine.dodin@fpett.fr](mailto:alexine.dodin@fpett.fr) – **FPETT**



