

Analyse des dynamiques emploi compétences dans le travail temporaire : Communauté d'Agglomération de Cambrai

Février 2023

Mission conduite par

Katalyse 

STRATÉGIE & DÉVELOPPEMENT

Portrait socioéconomique du territoire de la Communauté d'Agglomération de Cambrai (1/2)



81 335

habitants

Source : Insee 2019



30 404

emplois

Source : Insee 2019



5 294

établissements

Source : Insee 2019

- ▶ Un territoire qui concentre principalement des **activités industrielles, de construction et de logistique**
 - ▶ Poids important de l'industrie avec 14 % des emplois du territoire notamment dans le textile, l'agroalimentaire et l'automobile
 - ▶ Développement important des activités de logistique avec la plateforme E-Valley qui sera achevée en 2024 (quelques entreprises déjà implantées)
 - ▶ Plateforme qui constituera un des hubs logistiques les plus importants d'Europe (750 000 m² dédiés aux entrepôts logistiques)
 - ▶ Projet en cours du Canal Seine Nord source d'emplois importante (6 000 personnes mobilisées sur l'ensemble du chantier) notamment dans le secteur du BTP : démarrage des travaux en 2022 et mise en service prévue en 2030
- ▶ **Autres activités notables :**
 - ▶ Quelques entreprises dans le secteur de l'action sociale et la santé humaine notamment spécialisées dans l'aide à domicile
- ▶ Un tissu d'entreprises composé essentiellement d'**établissements de taille TPE**
 - ▶ 83% des établissements du territoire de la Communauté d'Agglomération de Cambrai ayant moins de 20 salariés à fin 2019 (Source : INSEE)
 - ▶ 94 établissements actifs employeurs de 50 salariés ou plus sur le territoire dont 48% dans l'administration publique, l'enseignement, la santé et l'action sociale



IMPACTS DES CRISES SUR LES ENTREPRISES ET L'EMPLOI

- ▶ Des **entreprises qui sont fortement impactées par les crises récentes et en cours** (sanitaire, approvisionnements, énergie... et économique – coûts des matières premières, remboursement PGE...)
- ▶ Des **impacts très importants sur les secteurs de l'industrie, de la construction et de la logistique**, principaux secteurs du territoire
 - ▶ Secteur industriel avec un rythme d'activité encore inégal (« stop and go ») et qui rencontre des difficultés économiques (activités matériaux-dépendantes)
 - ▶ Faible visibilité des acteurs du secteur de la construction malgré la reprise de certains chantiers
 - ▶ Secteur de la logistique fortement impacté par la hausse des prix du carburant
- ▶ Secteurs tertiaires et des commerces et des services faiblement impactés

Portrait socioéconomique du territoire de la Communauté d'Agglomération de Cambrai (2/2)



3% Taux de recours à l'intérim en France (taux stable au cours des 5 dernières années hors année 2020)

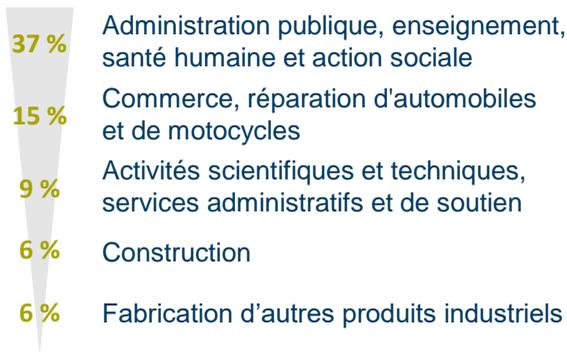
Source : OIR, 2021

Les 5 principaux secteurs employeurs (emplois privés et publics) en 2019 dans la CA de Cambrai

Source : Insee

Part de l'emploi total, découpage en 17 postes

Total emplois : 30 404



Les 5 principaux secteurs employeurs (salariés privés) en 2019 et 2021 dans la zone d'emploi de Cambrai

Source : URSSAF, découpage en 17 postes

Données des établissements employeurs du secteur privé

Total : 30 484 en 2019 et 32 024 en 2021



Focus sur les demandeurs d'emploi (DE)

Source : Pôle Emploi – Base Data Emploi, données 2022



Taux de chômage	9,4 %	9 %	7,2 %
DE jeunes de – 25 ans	16 %	16 %	13 %
DE senior de 50 ans et +	27 %	25 %	27 %
DE depuis plus d'un an	48 %	46 %	45 %
Niveau de diplôme des DE : inférieur à CAP-BEP	16 %	17 %	15 %
Niveau de qualification des DE : ouvrier et employé	89 %	86 %	80 %



Taux de chômage plus élevé de 0,4 point par rapport à l'échelle régionale, avec un poids plus important du chômage longue durée

Taux de chômage des plus de 50 ans plus important et plus faible niveau de qualification

Top 5 des métiers qui recrutent sur le bassin d'emploi de Cambrai

Source : Pôle Emploi, Enquête BMO 2022

Nombre de projets de recrutement : 4 630

Projets de recrutements

320	Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention
300	Professionnels de l'animation socioculturelle
270	Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires
210	Agriculteurs salariés
190	Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets

Interlocuteurs sur le territoire de Cambrai :

Estelle DOLE – Déléguée Territoriale – estelle.dole@akto.fr – AKTO

Céline RATTEZ – Chargée de développement et de partenariats – celine.rattez@fpett.fr – FPETT

Situation de l'intérim sur le territoire de la Communauté d'Agglomération de Cambrai (1/2)

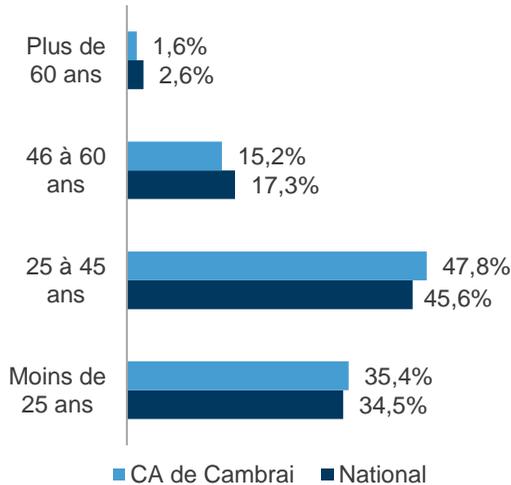


3 393 intérimaires ayant eu une ou plusieurs missions en 2021

Source : données Observatoire de l'Intérim et du Recrutement
NB : par ailleurs 153 intérimaires titulaires d'un CDI intérimaires en 2021

Répartition des intérimaires par tranche d'âge en 2021

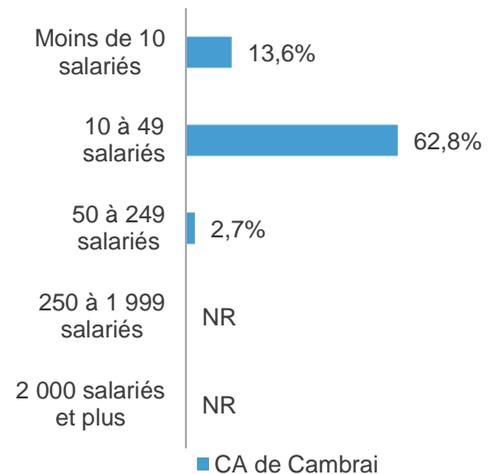
Source : données Observatoire de l'Intérim et du Recrutement



→ Intérimaires légèrement plus jeunes en moyenne sur le territoire de Cambrai qu'à l'échelle nationale

Répartition des intérimaires par taille des entreprises utilisatrices en 2021

Source : données Observatoire de l'Intérim et du Recrutement



Clé de lecture : 62,8 % des intérimaires vivant sur le territoire ont réalisé au moins une mission dans une entreprise de 10 à 49 salariés

Top 5 des secteurs employant des intérimaires

Source : données Observatoire de l'Intérim et du Recrutement, 2021

- 19 % Entreposage et services auxiliaires des transports
- 16 % Industries alimentaires
- 14 % Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles
- 11 % Industrie automobile
- 9 % Travaux de construction spécialisés

Clé de lecture : 19 % des intérimaires vivant sur le territoire ont réalisé au moins une mission dans le secteur de l'entreposage et des services auxiliaires des transports

Top 10 des métiers des intérimaires

Source : données Observatoire de l'Intérim et du Recrutement, 2021

- 36 % Ouvriers non qualifiés de type industriel
- 27 % Ouvriers qualifiés de type industriel
- 16 % Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport
- 11 % Contremaîtres, agents de maîtrise (maîtrise administrative exclue)
- 10 % Employés administratifs d'entreprise
- 7 % Employés de commerce
- 6 % Ouvriers non qualifiés de type artisanal
- 6 % Ouvriers qualifiés de type artisanal
- 5 % Ingénieurs et cadres techniques d'entreprises
- 4 % Techniciens (sauf techniciens tertiaires)

→ Un poids majeur des métiers d'ouvriers notamment industriels sur le territoire de Cambrai en 2021 (36 % des intérimaires vivant sur le territoire de Cambrai ont réalisé au moins une mission en tant qu'ouvriers non qualifiés de type industriel, 27 % en tant qu'ouvriers qualifiés de type industriel, 16 % en tant qu'ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport, 6 % en tant qu'Ouvriers non qualifiés de type artisanal et 6 % en tant qu'Ouvriers qualifiés de type artisanal)

→ En conséquence, des métiers autres qu'ouvriers représentés de manière limitées (11 % pour le métier de contremaître, agents de maîtrise ou encore 10 % pour le métier d'employé administratif d'entreprise pour les plus nombreux)

Situation de l'intérim sur le territoire de la Communauté d'Agglomération de Cambrai (2/2)



- ▶ **Principales raisons du recours à l'intérim** (non spécifiques au territoire) : vivier de recrutement de candidats, accroissement temporaire de l'activité, remplacement temporaire d'un salarié
- ▶ **Recours à l'intérim dynamique** en particulier dans les secteurs de la **logistique**, de l'**industrie** et de la **construction**
 - ▶ Développement de la plateforme E-Valley dont l'activité logistique constitue un secteur d'emploi important pour l'intérim (enseignes du travail temporaire qui s'implantent sur le site d'E-Valley)
 - ▶ Des perspectives d'emploi conséquentes dans la construction notamment liées au chantier du Canal Seine Nord
- ▶ **38% des intérimaires vivant sur le territoire ayant travaillé moins de 150 heures sur 12 mois** (40% à l'échelle nationale)
- ▶ Pour les **métiers peu qualifiés**, des besoins principalement sur les métiers de préparateur de commande, opérateur de production, cariste ...
- ▶ Des **besoins de métiers qualifiés** notamment dans le secteur de la construction : maçon, plaquiste, soudeur...

DES TENSIONS DE RECRUTEMENT IMPORTANTES

- ▶ Des **tensions qui peuvent s'expliquer par différents facteurs** (souvent non spécifiques à l'intérim mais qui touchent l'ensemble de l'emploi du territoire)
 - ▶ Un taux de chômage en baisse sur la Communauté d'Agglomération de Cambrai malgré un taux supérieur à la moyenne nationale
 - ▶ Déficit d'image et d'attractivité du secteur d'activité et/ou du métier
 - ▶ Conditions salariales et/ou de travail peu avantageuses (horaires décalés, travail le week-end...)
 - ▶ Des entreprises utilisatrices qui ont des besoins communs et sur les mêmes périodes
- ▶ Des **entreprises fortement impactées par ces tensions et parfois forcées de refuser des commandes faute de main d'œuvre disponible** (ex. refus de chantiers dans le BTP)

DES FREINS PÉRIPHÉRIQUES À L'EMPLOI



Problématiques de mobilité induites par un territoire plutôt rural et un faible réseau de transport : pas d'accès à l'entreprise en transports en commun (entreprise non desservie ou horaires décalés), manque de pistes cyclables, non détention du permis de conduire...



Problématiques financières et organisationnelles : financement du permis de conduire, coût du carburant ou de l'abonnement aux transports, garde d'enfants...



Problématiques de logement : accès à un logement temporaire, rupture de logement ou hébergement pendant une mission...

Interlocuteurs sur le territoire de Cambrai :

Estelle DOLE – Déléguée Territoriale – estelle.dole@akto.fr – AKTO

Céline RATTEZ – Chargée de développement et de partenariats – celine.rattez@fpett.fr – FPETT

Profils et compétences recherchées par les entreprises utilisatrices sur le territoire de la Communauté d'Agglomération de Cambrai



- ▶ Des besoins en **compétences techniques indispensables pour certains métiers**, en particulier pour les métiers qualifiés de l'industrie et du BTP (électricien, charpentier, agent de maintenance...)
 - ▶ Entreprises en recherche d'intérimaires disposant des qualifications requises pour exercer le métier (généralement avec une certification de niveau bac à bac +2), idéalement avec quelques années d'expériences
 - ▶ Peu de profils qualifiés disponibles sur le territoire
 - ▶ NB : sur ces métiers, des entreprises qui ne sont pas en capacité de former les intérimaires (formation longue nécessaire pour acquérir les compétences)
- ▶ Pour les métiers les moins qualifiés et de manière plus générale dans la sélection des profils, choix des entreprises fortement influencé par :
 - ▶ Les **compétences socles / transverses** : communication en français, utilisation de base des outils numériques, aptitude à travailler en équipe...
 - ▶ Le **compétences comportementales** : respect des engagements, ponctualité...
 - ▶ Constat des entreprises d'une tendance au moindre engagement des personnes dans la période actuelle (non spécifique à l'intérim) → des difficultés de recrutement et un turn-over accru qui constituent des véritables freins au développement des entreprises
 - ◆ Néanmoins, une forme de travail qui peut convenir à des profils souhaitant travailler sur des missions courtes (découverte / curiosité des métiers, missions ponctuelles, multiplication des expériences professionnelles...)

FOCUS SUR DES COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES



CACES (Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité)

Certificat nécessaire pour les métiers de caristes dans le secteur de la logistique ou certains métiers de l'industrie et du BTP (pour la conduite d'engin par exemple)
Absence du CACES ne constituant pas un frein (en particulier du fait des tensions et des besoins de recrutement sur le territoire), selon les profils, possibilité d'être formé avant l'entrée en poste



Compétences en soudure

Des besoins en compétences en soudure principalement dans le secteur de l'industrie, secteur très demandeur en emplois intérimaires à Cambrai
Forte demande des agences d'intérim sur le territoire de formations au métier de soudeur



Compétences comportementales

Compétences nécessaires quel que soit le poste occupé (fiabilité, engagement, ponctualité, respect des consignes...) et le niveau de qualification
Critère de recrutement devenu essentiel voire principal compte tenu des tensions et du manque de candidats en particulier pour l'intégration sur une première mission (par exemple sur les métiers de manœuvre)

Interlocuteurs sur le territoire de Cambrai :

Estelle DOLE – Déléguée Territoriale – estelle.dole@akto.fr – AKTO

Céline RATTEZ – Chargée de développement et de partenariats – celine.rattez@fpett.fr – FPETT



- ▶ **Constat de l'inversement du rapport de force entre agences d'emploi / entreprises utilisatrices et intérimaires**
 - ▶ **Côté agences d'emploi et entreprises-utilisatrices**
 - ▶ Auparavant : nécessité pour les ETT de démarcher des entreprises pour leur proposer des contrats intérimaires
 - ▶ Situation actuelle : entreprises sollicitant plusieurs ETT pour augmenter la visibilité des annonces
 - ▶ **Côté candidats**
 - ▶ Auparavant : intérimaires se déplaçant dans les ETT pour identifier des opportunités de missions
 - ▶ Situation actuelle : nécessité pour les ETT de prospecter les futurs intérimaires pour les attirer vers l'agence (moins de passage des candidats dans les agences)
- ▶ **Une concurrence de fait accrue entre les agences d'emploi** (vis-à-vis des entreprises-utilisatrices et des candidats intérimaires mais également des salariés au sein des agences)
→ peu de collaborations inter-agences

LES ENJEUX DES AGENCES D'EMPLOI

-  **Améliorer l'attractivité des secteurs d'activités et des métiers intérimaires**

 - Défaut d'image des principaux secteurs-clients de l'intérim (industrie, construction, logistique) et métiers de l'intérim (opérateur de production, métiers du BTP...)
 - Problématiques ponctuelles d'intégration des intérimaires qui peuvent limiter l'attrait pour les postes intérimaires

Exemples d'actions des ETT sur le territoire :

 - Organisation de journées découverte, visite d'entreprises (en collaboration avec des acteurs du territoire) et immersion
 - Accompagnement social accentué pour les personnes plus éloignées de l'emploi notamment dans les ETTI

 **Développer le sourcing et fidéliser les candidats**

 - ETT et entreprises-utilisatrices faisant face à des difficultés croisées
→ tension importante sur de nombreux métiers, besoins communs des entreprises utilisatrices, exigences grandissantes des candidats (niveau de salaire, conditions de travail, équilibre vie professionnelle / vie personnelle...), problématiques grandissantes liées à la maîtrise des compétences transversales induisant des désengagements lors de rendez-vous, un défaut de ponctualité, des arrêts en cours de mission...

Exemples d'actions des ETT sur le territoire :

 - Actions propres à chaque agence (au-delà des méthodes classiques de bouche à oreille, dépôt d'annonces sur les sites spécialisés...) : renforcement des actions de communication (réseaux sociaux, opération « porte à porte », actions de formation, apérojob...),
 - Actions menées en collectif avec d'autres acteurs de l'écosystème (forums, job-dating...)

Enjeux et pratiques des agences d'emploi sur le territoire de la Communauté d'Agglomération de Cambrai (2/2)



Permettre la montée en compétences des intérimaires

- Dans un contexte de baisse du taux de chômage, individus disponibles en moyenne moins qualifiés et plus éloignés du marché du travail.
- Difficulté des ETT à organiser des sessions de formation (problématiques de sélectivité pour certaines formations, volume seuil de candidats à atteindre, désengagement des candidats, ressources humaines et financières...)

Exemples d'actions des ETT sur le territoire :

- Accompagnement social si nécessaire
- Actions de formation lancées par des ETT ; formations réalisées le plus souvent sur des habilitations (CACES, soudeur...) qui constituent une condition d'accès à l'emploi
- Partenariat avec des acteurs de l'emploi et de la formation (Pôle Emploi, organismes de formation...)



Influencer la vision et les pratiques des entreprises-utilisatrices

- Nombreuses entreprises qui n'anticipent que très peu les besoins en recrutement (*a minima* pour les départs en retraite ; anticipation par ailleurs plus difficile en cas de manque de visibilité sur le carnet de commande)
- Recherche récurrente de candidats rapidement et pour une longue période.
- Accompagner une meilleure perception des compétences transversales des salariés intérimaires

Exemples d'actions des ETT sur le territoire :

- Construction d'un lien plus fort avec les entreprises-utilisatrices
- Information des entreprises-utilisatrices sur les dispositifs de formation mobilisables
- Agences d'emploi parfois hébergées chez un client avec une personne responsable du recrutement



Lever les freins connexes à l'emploi

- 2 principaux freins connexes identifiés : la mobilité et la santé (intérimaires plus fortement victimes d'AT/MP notamment à cause du port de charges lourdes)

Exemples d'actions des ETT sur le territoire :

- Promotion des mobilités douces
- Partenariats avec une pluralité d'acteurs locaux d'assistance sociale, de réseaux d'insertion...

Interlocuteurs sur le territoire de Cambrai :

Estelle DOLE – Déléguée Territoriale – estelle.dole@akto.fr – AKTO

Céline RATTEZ – Chargée de développement et de partenariats – celine.rattez@fpett.fr – FPETT



FORMATION, COMPÉTENCES ET PARCOURS

Construire les compétences répondant aux besoins des individus et du territoire

- **Les actions SPOTT** (Sécurisation des Parcours et Orientation par le Travail Temporaire) : parcours de formation inter-agences pilotés par AKTO et le FPETT
 - **2 actions SPOTT en cours à Lille et Lens** dans le cadre du Canal Seine Nord et pouvant impacter le territoire de Cambrai
- **Les Rendez-vous Flash entreprises** : identification par les conseillers ATKO des enjeux RH des entreprises permettant de co-construire un plan d'actions et de mettre en place, lorsque c'est opportun, un accompagnement PCRH (Prestation Conseil Ressources Humaines) sur les besoins pré-ciblés

Renforcer les collaborations avec les acteurs du territoire

- **Partager les diagnostics emplois compétences** : diagnostics de territoire avec les agences d'emploi et partenaires emploi-formation permettant de recueillir les besoins des agences et de construire des parcours adaptés
- **Agir comme effet levier d'accès à la formation et à l'emploi** : construire des partenariats notamment avec la Région par la mutualisation des moyens et la mise en place de projets cofinancés
 - **Partenariat** en cours avec la **Région Hauts-de-France**
 - **Partenariat avec l'Etat dans le cadre du PIC IAE** (Plan d'Investissement dans les Compétences de l'Insertion par l'Activité Economique) accessible aux entreprises de travail temporaire d'insertion
 - **Partenariat avec la DREETS Hauts-de-France dans le cadre du chantier du Canal Seine Nord** pour anticiper les besoins en main d'œuvre et former les publics sur le territoire de Cambrai

Renforcer les compétences douces et transverses pour faciliter l'insertion professionnelle

- **Les Compétences-clés** : construction d'un référentiel spécifique au travail temporaire et appui aux agences d'emploi pour l'intégration des compétences-clés dans l'accompagnement des salariés dans le cadre du Programme Langue et Compétences
 - Déploiement d'une **expérimentation CléA numérique** initiée par le FPETT
- **Les Compétences transverses** : construction d'un référentiel spécifique au travail temporaire et intégration systématique des compétences transverses dans les parcours SPOTT

Actions déployées par la branche sur le territoire de la Communauté d'Agglomération de Cambrai (2/2)



ATTRACTIVITÉ

Valoriser auprès des publics les solutions conçues par la Branche en matière de reconversion

- **Développer la collaboration avec les acteurs de l'accompagnement individuel** : opérateur CEP, Associations Transitions Pro
- **Mobiliser les outils et dispositifs facilitant l'orientation et la reconversion des publics** : cartographie des acteurs de la reconversion, bilan de reconversion et Contrat d'Alternance de reconversion pour accompagner des publics intérimaires victimes d'une maladie professionnelle ou d'un accident de travail ou de trajet
- **Mobiliser une offre de service du FPETT** dédiée aux salariés intérimaires victimes d'une maladie professionnelle ou d'un accident de travail ou de trajet

Élargir l'accès à l'emploi aux publics fragiles

- **La convention « AGEFIPH, et le déploiement de « Parcours TH »** afin de permettre une meilleure intégration des publics en situation de handicap
- **La Convention « Mission Jeunes »** pour faciliter l'accès à la qualification et à l'emploi des jeunes en **collaboration avec les missions locales**
- **Le programme « HOPE »** pour l'accès à l'emploi des publics réfugiés et protégés **subsidiaries** en articulant formation professionnelle et accompagnement social
- **Le programme Langue et Compétences** pour accompagner les salariés dans la **maîtrise des compétences-clés et/ou la langue française**

Valoriser les possibilités d'accompagnement des parcours professionnels proposés par l'intérim

- **Création du Portail de Branche www.intérimairesinfo.org** porté par le FPETT pour les salariés intérimaires et faciliter l'information et l'orientation dans le travail temporaire
- **Participation aux salons événements** (ex. : Nuit de l'Orientation) pour promouvoir et échanger sur les métiers de l'intérim

Interlocuteurs sur le territoire de Cambrai :

Estelle DOLE – Déléguée Territoriale – estelle.dole@akto.fr – AKTO

Céline RATTEZ – Chargée de développement et de partenariats – celine.rattez@fpett.fr – FPETT

